

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО и главна цел на ЕКСПЕРТ-95 ЕООД е да създава и предоставя на своите клиенти продукт, който съответства на техните изисквания за качество и съвременно технологично ниво в областта на:

1. Иновациите, научните изследвания, технологичните разработки и производството на продукти за отбраната, сигурността и контратероризма.
2. Анализът, оценката на риска, всестранното осигуряване и управлението на сигурността на критичната инфраструктура.
3. Кризисния мениджмънт и управлението на риска на критична инфраструктура.
4. Организацията, проектирането, изграждането, контрола и одита на сигурността на обекти от критичната инфраструктура.
5. Специализираното обучение по мениджмънт, кризисен мениджмънт, сигурност, отбрана и контратероризъм.
6. Международните консултации по сигурност и контратероризъм.
7. Разработването на специализиран софтуер за сигурността, отбраната и контратероризма.
8. Издателската дейност на специализирана литература.
9. Разработването, внедряването и одита на системи за управление.
10. Защитата на личните данни.

РЪКОВОДСТВОТО, В ЛИЦЕТО НА УПРАВИТЕЛЯ:

1. Официално декларира настоящата **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е огласена, разпространена, разбрана, прилагана, и поддържана на всички нива в Организацията;
2. Поема и носи персоналната отговорност за периодичния преглед и актуализиране на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО** с оглед на нейната адекватност и непрекъснато усъвършенстване, като този процес се основава само на проверени факти при вземането на решения;
3. Има задължението да идентифицира всички процеси в Организацията и потвърждава, че те протичат при контролирани условия;
4. Обявява, че основен приоритет за Организацията са нейните клиенти заедно с всички заинтересовани страни, следи непрекъснато тяхната удовлетвореност и създава механизми за взаимно изгодни отношения с партньори и доставчици. ЕКСПЕРТ-95 ЕООД непрекъснато проучва техните потребности, изисквания и предложения, като използва това за подобряване характеристиките на продукта и усъвършенстване на Интегрираната система за управление на качеството, сигурността на информацията, риска и непрекъсваемостта на работата.
5. Непрекъснато изучава и предлага на клиентите на Организацията най-новите научно-технически достижения в професионалната сфера на дейност.
6. Не допуска създаване и предлагане на продукти с отклонение, като се стреми да осигури 100% изпълнение на договорните отношения с клиентите на Организацията и удовлетворяване на техните потребности.
7. Осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качеството и чрез ефикасни механизми на непрекъснат контрол следи тяхното изпълнение.
8. Насочва усилията си в следните направления за ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО** като еманация на визията, мисията и стратегическите цели на Организацията:
 - a) реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на клиентите, създаване на условия за устойчив икономически растеж и развитие на Организацията;
 - b) изграждане на модерна Организация, способна да отговори на високите очаквания на своите клиенти, спецификата на бизнеса, Европейския съюз и НАТО за добро обслужване и висока професионална етика;
 - c) утвърждаване на Организацията в международен, регионален и национален мащаб по отношение на управлението на своите специфични продукти, чрез непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите - адекватност,

целесъобразност, надеждност, правно, технологично, техническо и тактическо съответствие и съзнание за качество;

d) ефективно и ефикасно използване наличните иновационни, информационни, материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на Клиентите и изискванията на заинтересованите лица;

е) провеждане на подходящо и системно обучение и осъзнаване на персонала, непрекъснато повишаване на неговата мотивация за висококачествен труд и вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения. Организацията се стреми, всеки експерт да осъзнава важността на своите действия по отношение удовлетворяването на изискванията на клиентите и просперитета на Организацията.

За реализиране на тези цели, Ръководството на ЕКСПЕРТ-95 ЕООД е разработило, внедрило, поддържа и непрекъснато усъвършенства Интегрираната система за управление на качеството, сигурността на информацията, риска и непрекъсваемостта на работата, съответстваща на изискванията на ISO 9001; AQAP 2110; ISO/IEC 27001; ISO 22301; ISO 31000; Regulation GDPR - РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА; ICAO Standards и другите приложими български и международни стандарти и норми.

**КАТО УПРАВИТЕЛ НА ЕКСПЕРТ-95 ЕООД,
ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**

**03.01.2017 год.
София**

Управител: Георги Стефанов